

赛西认证

2018 年企业社会责任报告



北京赛西认证有限责任公司
2019 年 3 月

目 录

一 前言.....	1
二 赛西认证基本情况.....	3
（一） 规模与性质.....	3
（二） 发展历程.....	4
（三） 业务范围.....	6
（四） 人力资源与认证业务的匹配情况.....	9
（五） 认证业务情况.....	9
（六） 财务状况.....	10
三 社会责任管理体系和制度的建立.....	11
（一） 赛西认证社会责任制度的建立.....	11
（二） 利益相关方参与.....	11
四 履行社会责任情况及绩效评价.....	13
（一） 遵守法律.....	13
（二） 规范运作.....	14
（三） 诚实守信.....	15
（四） 提升服务水平.....	17
（五） 创新发展.....	23
（六） 环保与节能减排.....	29
（七） 员工权益.....	31
（八） 服务社会.....	32
（九） 思想文化建设.....	35
五 结束语.....	39

一 前言

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》等相关规定编制，主要介绍2018年1月1日至2018年12月31日期间北京赛西认证有限责任公司在履行企业社会责任方面的情况。报告经北京赛西认证有限责任公司领导小组审议通过，并保证报告内容真实、准确。

报告时效与覆盖范围：

- (1) 称谓说明：本报告中“赛西认证”指北京赛西认证有限责任公司；
“CESI”指中国电子技术标准化研究院。
- (2) 报告内容覆盖范围：本报告主要描述2018年1月1日—2018年12月31日期间赛西认证各项工作开展情况。
- (3) 赛西认证社会责任战略

在CESI总体战略的框架下：

- 致力于行业：认证认可行业、信息技术产业专业化服务机构；
- 承担社会责任：传递信任，服务发展，为营造健康、和谐、有序的认证市场环境做出努力，为国家经济和社会发展做出贡献；
- 树立社会良好形象：影响全社会对认证认可行业诚信服务的感知；
- 作为守法、守信的行业领跑者：致力于行业的持续创新和最佳实践，通过不断学习和持续改进，促进赛西认证持续健康发展。

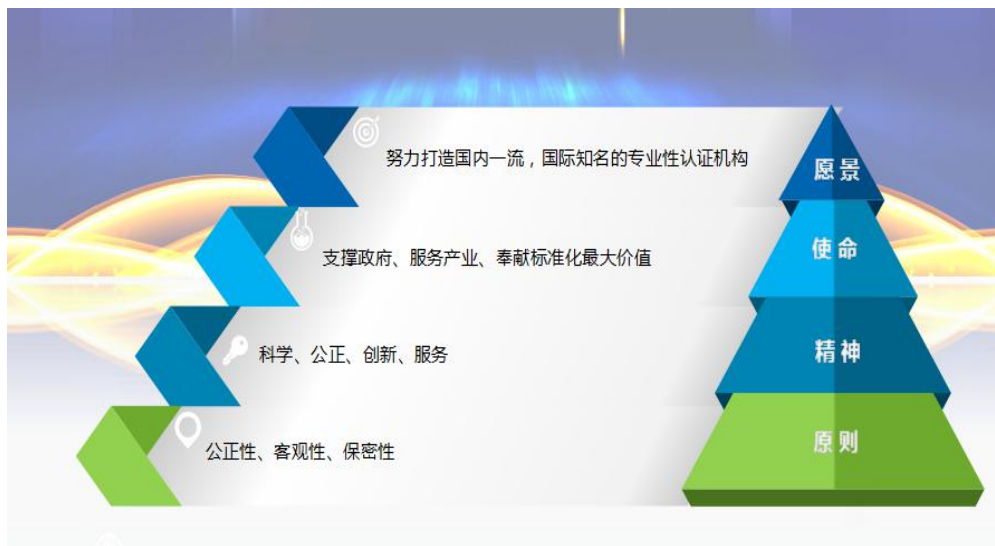


图 1 赛西认证企业文化

2018 年赛西认证社会责任主题为“创新引领发展”，开展管理创新、服务创新、技术创新、党建创新。

二 赛西认证基本情况

（一） 规模与性质

北京赛西认证有限责任公司（原名中国电子技术标准化研究所认证中心），是中国电子技术标准化研究院（工业和信息化部电子工业标准化研究院、电子四院，简称 CESI）下属全资子公司，由国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可成立的电子信息领域专业性权威认证机构。其前身中国电子质量体系认证中心成立于 1994 年，是我国最早成立的认证机构之一。2010 年更名为北京赛西认证有限责任公司（注册号为 CNCA-R-2002-011）。2012 年成为 CNCA 指定的 CCC 强制性产品认证机构。2016 年获国家高新技术企业称号。目前已在上海、深圳设立了分公司。

中国电子技术标准化研究院成立于 1963 年 7 月，是工业和信息化部直属事业单位，专业从事工业电子和信息技术领域标准化的科研机构。

赛西认证坚守“科学、公正、创新、服务”的方针，为客户提供专业的认证服务。点滴累积，细节于心；遵守国际准则，规范管理运作；从严认证标准，构建信任关系；广纳良士贤才，组建专业队伍；拓展服务领域、提高服务效能；恪守服务承诺，提升顾客满意。赛西认证以“传递信任、服务发展”为己任，经历了规模由小到大，业务范围从单一到丰富的成长历程。赛西认证规模从最初十余人的团队，发展成为拥有一支百余人的专业队伍；立足北京总部，分别在上海、深圳建立了分公司，在成都、福州、长春设有办事处。业务领域从单一的质量管理体系认证领域，拓展到产品、体系和服务、绿色低碳评价等领域：管理体系认证包括质量管理体系、环境管理体系、职业安全管理体系、信息安全管理体系、IT 服务管理体系、能源管理体系、业务连续性管理体系；产品认证包括强制性产品认证（CCC）、自愿性产品认证（包括国推污染控制（RoHS）认证、国推可扩展商业报告语言（XBRL）软件认证、国推电子招投标系统交易平台（EBS）认证、中文软件认证、会计核算软件认证、电子产品部件自愿性认证、数字平板电视显示性能认证、数字电视地面接收机认证、LED 显示屏绿色健康分级认证、音视频/信息技术产品节能认证等）；服务认证包括软件能力成熟度评估等；并拓展了绿色工厂评价、绿色供应链、绿色园区、组织型碳核查、产品碳足迹、碳

中和等业务；走出国门，开展美国 EPEAT（电子产品环境影响评估工具）绿色电子产品评价等国际认证业务。在开展认证业务的同时，还承担了国家绿色制造、智能制造、新一代信息技术、健康安全、认证认可等多领域的科研项目。赛西认证已经逐步成长为立足电子信息产业、服务于中国制造重点领域的国内有影响力的专业化认证机构。

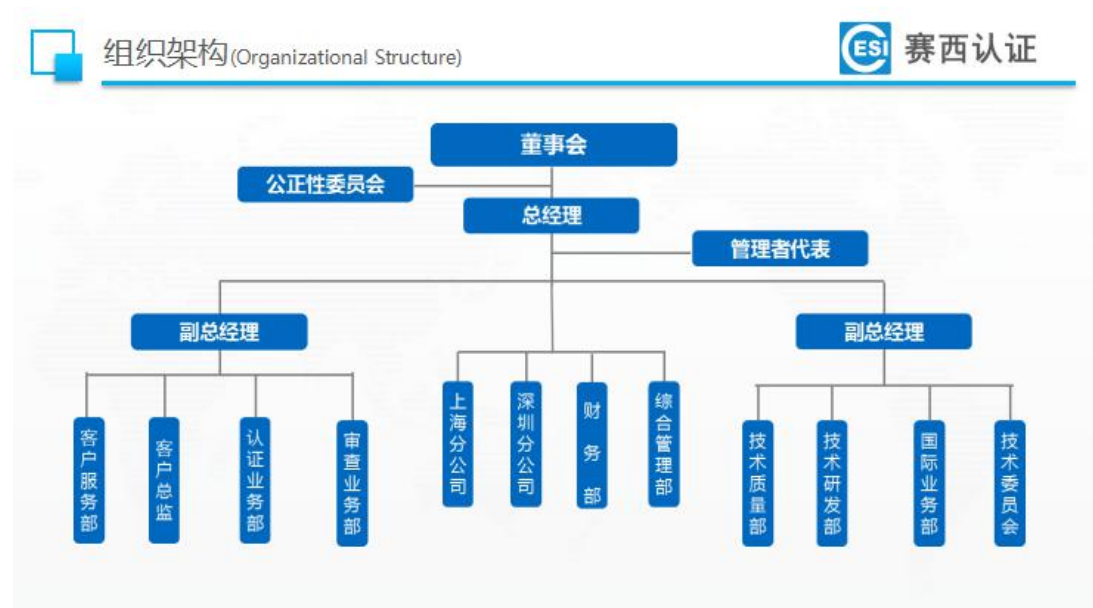


图 2 赛西认证组织架构图

（二）发展历程

- 1994 年被中国质量体系认证机构国家认可委员会（CNACR）认可为“中国电子质量体系认证中心”（注册号为 SC08）。
- 1997 年颁发了全国第一张软件行业的质量体系认证证书。
- 2001 年国家质量技术监督局批准成立“中文信息技术产品认证中心”。
- 2002 年 CNCA 批准中国电子技术标准化研究所（CESI 前身）从事质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、软件能力评估以及电子信息类产品及零部件和中文信息技术产品的产品认证（注册号为 011）。
- 2003 年被 CNCA 指定为强制性产品认证机构，承担无线局域网产品认证业务。

- 2004 年环境管理体系认证业务获得认可。
- 2006 年职业健康安全管理体系认证业务获得认可。
- 2006 年信息安全管理体系统认证业务获得 CNCA 批准，并发出国内第一张信息安全管理体系统认证证书。
- 2007 年颁发国内第一张中国 RoHS 产品认证证书。
- 2008 年经原信息产业部及 CNCA 授权开展 IT 服务标准试点推广工作。
- 2010 年 12 月更名为“北京赛西认证有限责任公司”，并取得国家工商行政管理局核发的营业执照。
- 2011 年 4 月赛西认证上海分公司正式揭牌。
- 2012 年 5 月赛西认证被 CNCA 确认为国推污染控制产品认证机构，承担国家统一推行的电子信息产品污染控制自愿性认证业务。
- 2012 年 12 月赛西认证获 CNCA 音视频产品强制性认证业务（CNCA-C08-01）资质。
- 2013 年 5 月经 CNCA 批准，赛西认证深圳分公司获得设立批准。
- 2014 年 12 月信息技术服务管理体系认证业务在国内第一家通过 CNAS 认可。
- 2014 年 12 月能源管理体系认证业务获得 CNAS 认可。
- 2015 年 9 月公司再获 CNCA 指定的信息技术设备（CNCA-C09-01）和电信终端设备（CNCA-C16-01）两类强制性产品认证资质。
- 2016 年 10 月获得 CNCA 确认的开展电子招标投标系统交易平台国推自愿性认证资质。
- 2016 年 12 月获得国家高新技术企业证书。
- 2017 年 7 月获得中关村高新技术企业资质。
- 2018 年 2 月 6 日，获得美国国家认可委员会 ANAB 关于信息技术服务管理体系（ITSMS）领域的初次认可

(三) 业务范围

1、公司资质

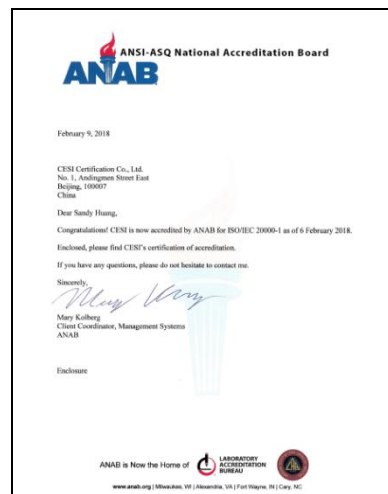




图 3 赛西认证资质

2、公司主要业务范围

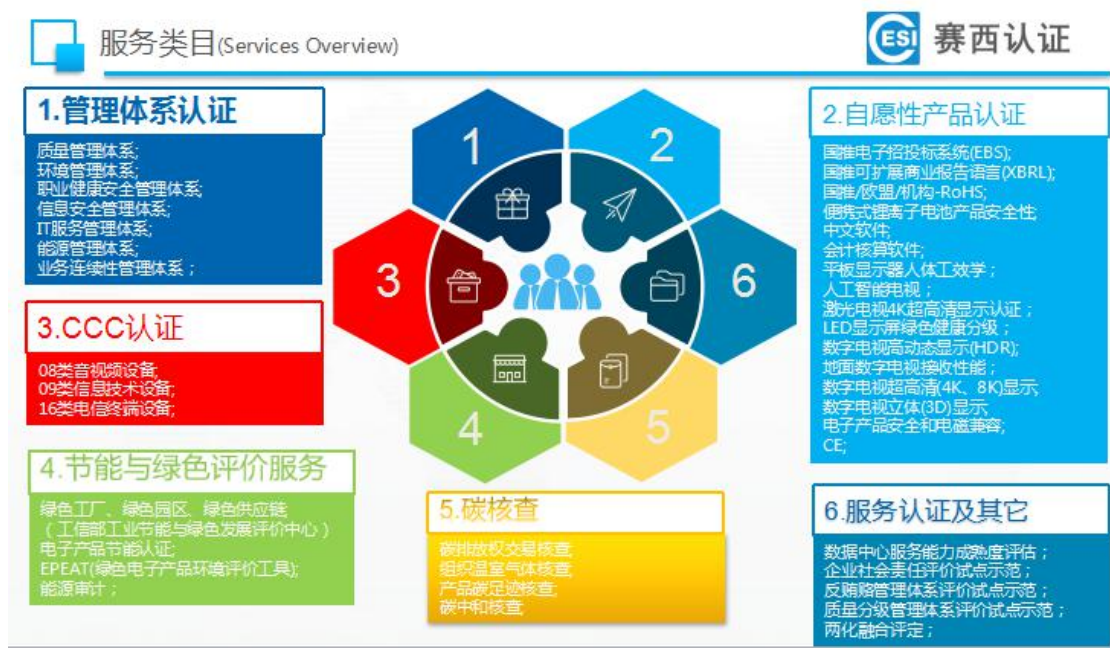


图 4 赛西认证业务范围

3、强大的实验室后盾

赛西认证依托 CESI，具有强大的实验检测能力支持。



图 5 CESI 实验室

4、部分客户展示

赛西认证拥有多家国际知名企业客户。



图 6 赛西认证部分客户展示

（四） 人力资源与认证业务的匹配情况

截至到 2018 年 12 月 31 日，赛西认证员工为 110 人。配合各项业务拓展、技术研发、新领域开发的需求，2018 年度赛西认证不断扩充各领域的专业技术人员、管理人员、市场人员的队伍，专职认证人员数量与业务量基本匹配。

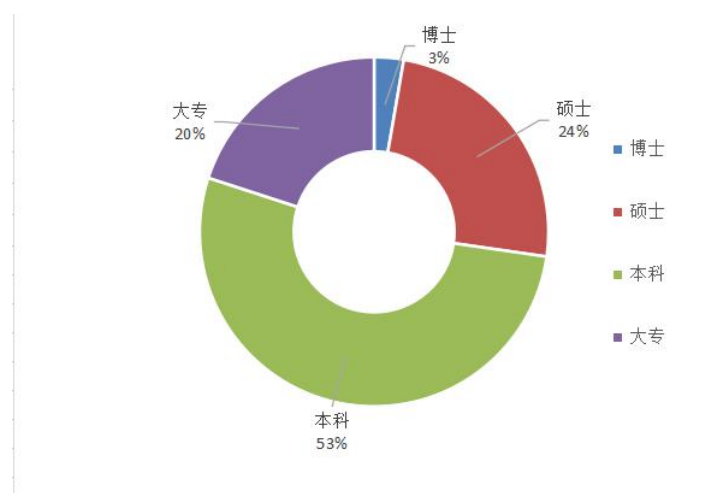


图 7 赛西认证员工结构图

2018 年，赛西认证着力优化公司内部治理，优化区域布局，促进服务本地化，持续提升服务质量及效率；积极响应国家政策号召，持续研发新业务，同时加强认证人员的专业培养，努力构建与业务发展相匹配的各个环节的专业认证人员。

赛西认证结合公司业务发展及各岗位、领域专业需求，整体制定人员培养计划并跟踪实施，持续关注从业人员的能力培养；从业务、管理、流程、服务手段方面积极创新思路，不断提高公司全体员工的专业水平，开展审核员、检查员专业梯队的建设，持续培养后备专业人才，搭建人员专业管理体系，使之满足赛西认证各项业务拓展的需求，确保为客户提供更优质的服务。

（五） 认证业务情况

赛西认证立足北京，实施“走出去”战略，以上海分公司、深圳分公司为立足点拓展服务长三角和珠三角广大客户，在 2017-2018 年赛西认证共培育了 5 家合作机构 ICA Cor.,LTD、北京东方安环等，新设办事处 2 家：长春办事处和青岛办事处。

与赛西认证合作的客户分布全国 27 个省市，覆盖华南、华北地区，同时赛西认证以长三角和珠三角做为市场开发的脉络延伸，将计量、标准化、合格评定做为质量基础支柱，做好认证质量工作，促进贸易发展、技术进步，在维护消费者健康安全以及保护环境方面发挥重要作用。

赛西认证发放的证书数量每年都在增长，截止到 2018 年底，赛西认证有效证书数达到 5351 张。

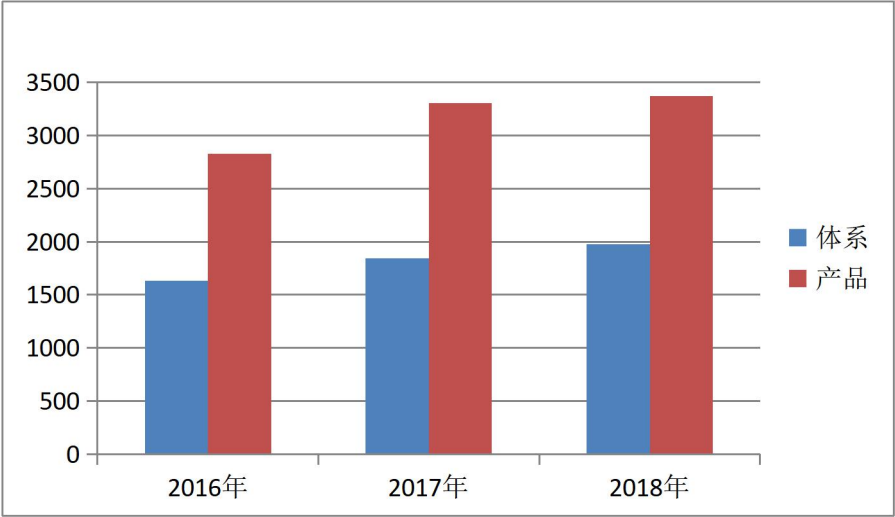


图 8 赛西认证三年证书数对比情况

（六）财务状况

赛西认证注册资本 1000 万，财务状况良好，主要资金来源为横向服务和纵向科研经费所得，资金充足，信誉良好，融资能力和偿债能力较强，具有完善的财务制度。赛西认证的投资方 CESI 为国家全额拨款的事业单位，年收入达 6.5 亿元，是赛西认证的强大后盾。

三 社会责任管理体系和制度的建立

（一）赛西认证社会责任制度的建立

赛西认证不断建立健全认证机构的社会责任管理，有效践行社会责任。对于认证认可行业，认证是向社会提供产品、管理体系或满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。因此，坚持规范运作、诚实守信是认证机构的基本要求，是认证事业存在和发展的基础；同时，认证的公信力在于认证活动获得社会认可和信任，认证机构必须自觉地履行社会责任，提升认证在社会公众中的普通认同感、信任度和满意程度，促进政府、消费者和社会采信认证结果。

赛西认证依据 CNCA 发布的《认证机构履行社会责任指导意见》中履行社会责任的指导思想、基本原则和总体要求，深入的贯彻落实科学发展观，坚持以“传递信任，服务发展”为使命，以“责任认证、诚信认证”为己任，建立健全认证机构社会责任管理体系，有效践行社会责任，建立健全了履行社会责任的内部管理制度。

（二）利益相关方参与

作为履行社会责任的重要环节，赛西认证社会责任管理过程中非常重视与利益相关方的沟通。赛西认证与利益相关方沟通的目标是及时、准确、详细回应利益相关方关注的议题；更好满足利益相关方的诉求；在赛西认证业务运行中考虑利益相关方的建议。赛西认证认为与利益相关方沟通是一种增进双方理解与解决问题而进行的有效互动。赛西认证充分识别利益相关方，并与其建立有效的沟通机制。

表 1 赛西认证利益相关方列表

利益相关方	关键议题	沟通机制
员工及家属	权益保障 薪酬福利 教育培训 个人发展	开展员工培训，提高人员自身能力 制定员工培养计划，为员工进行职业规划 签订劳动合同，提供权益保障 购买商业保险，发放物业费、采暖费 提供健康体检，关爱员工健康 举办审核员/检查员、培训师、客服人员交流会，沟通信息 举办赛西讲坛，开阔员工视野 组织工会活动，增进员工感情
CESI	依照CESI整体战略实施	参与CESI工作会议，落实CESI战略 定期工作汇报，紧跟CESI步伐
CESI 院属公司、实验室	产品一致性 质量保证能力 标志正确使用	与CESI各部门增加交流，互通信息 参加CESI培训，提高能力 与各业务科室合作，提高CESI品牌
CESI 工会	维护员工的经济权益和民主权益	参与工会会议，维护员工权益 参与工会活动，促进员工交流
获证组织、客户	服务品质 增值服务 证书的有效性	开展客户满意度调查，提高服务水平 进行客户拜访，了解客户需求 加强认证审核质量管理，提高服务质量 实施专人专项管理制度，提高服务品质 开展CESI赛西实验室开放日认证宣传，让客户了解CESI 通过官方网站、微信平台，通报行业信息
监管机构	公正严谨 风险管理 道德规范	接受行业主管部门/认可机构（CNCA/CNAS）的审核，并及时向监管机构汇报本机构工作
政府相关机构	遵纪守法 支撑服务 依法纳税	遵守并学习法律法规 支撑智能制造、绿色制造标准化和认证相关政策与技术研究，推动工业转型升级 依法纳税，按时缴纳税款
签约检测机构	产品一致性 质量保证能力 标志正确使用	签约实验室，保证开展认证业务所需的检测能力 对签约检测的机构进行质量监督，保证检测质量
社会	捐助帮扶 捐资助学 儿童公益 节能环保	开展爱心捐助活动，举办公益讲座 开展节能环保行动，节能办公、绿色出行、绿色宣传

注：表格中分别列出了内部利益相关方和外部利益相关方

四 履行社会责任情况及绩效评价

（一）遵守法律

1、落实法律法规要求

赛西认证持续关注国家、行业方针政策，积极参加行业主管部门组织的各类研讨、培训和政策宣贯，如《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》讨论、认证认可制度宣贯、技术交流研讨、认证机构工作交流与推进等，同时组织公司全体员工展开学习讨论，落实政策要求，确保行业政策得到正确实施。

依据认监委相关要求，如年度工作报告报送、认证认可对国民经济增长和社会发展贡献率测算工作等，组织公司业务部门汇总、核对各类信息数据，并按时完成报送和备案相关信息，保证上报的信息数据及时、真实、规范、完整。

按照行业管理制度的要求，及时完善公司税务信息，如实缴纳认证机构管理费，按期完成机构批准书到期换证。

设立专岗专员追踪、汇总与行业相关的法律法规、行政要求，及时传达、落实行业管理要求，规范运营。

结合公司实际情况，持续修订完善内部管理制度，加强内部管控。2018年公司总部组织制修订发布用工管理、认证人员聘用管理、薪酬制度、绩效考核管理、公务接待管理等十余项规章制度，上海和深圳两个分公司也持续制修订发布分公司相关的内控制度。各项管理制度的持续完善，确保公司的各项活动得到公正、科学和规范的运行。

2、商业道德、社会公德、行业自律要求的落实

履行商业道德、社会公德、行业自律是公德，是义务，是认证机构的内在要求，是认证机构实现可持续性发展的必然选择，是一个认证机构走向成熟的标志。赛西认证自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

长期以来赛西认证秉承：

- 遵守国家法律、法规和认可机构的要求，向社会提供公平服务，履行法律义务，承担法律责任；
- 树立良好的执业行为，保持和发展认可的能力和运行有效的质量管理体系；
- 坚持公开、公平、自愿的无歧视服务原则；
- 维护客户的权利，保护客户的所有权和专利权不受侵犯；
- 坚持独立认证，独立判断，认证活动不受任何一方的影响；

赛西认证在 2018 年度接受的认监委随机检查及地方主管现场抽查中，未被开具重大问题。

（二）规范运作

1、制度管理

赛西认证不断推动在管理上积极创新，2018 年按“提质、增效”年度工作主线，强化基本建设，遵守国家法律，脚踏实地，积极推进公司规模化发展，各项工作按计划稳步开展。提质围绕“提高人员质量意识”、“加强认证过程质量”、“保障质量基础资源、设施”展开，增效围绕“优化流程及活动”、“加强信息化手段”、“避免低价认证项目”展开。提质增效的具体措施层层落实到部门和每位员工，将工作主线融入每月工作，并定期总结，关注成效。

赛西认证注重加强分支机构建设和规范管理。结合《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》相关法规要求的指导精神，贯彻认证服务前移的要求，为不断规范分支机构的管理，今年细化了分公司、办事处和合作方管理制度。

公司按照策划的安排实施了内部审核及管理评审，并按照 CNAS 的安排接受了办公室评审及见证评审，接受 CNCA 组织的 CCC 专项检查，均没有发现重大问题。

公司根据业务整合需求、认可评审及体系运行过程中发现的问题修订完善了体系文件并发布，修订文件涉及公开文件、质量手册、程序文件及作业指导书，目前体系文件适于公司的业务开展。

2、人员管理

2018 年依据认可文件的转换要求，及时修订人员专业能力评价程序，开展对认证人员培训，保证认证人员按要求开展认证活动。持续关注从业人员的能力培养，对在岗人员提出具体工作要求，及时修订岗位职责书，开展政策、技术能力、业务培训，及时传达政策法规，及行业技术情况，并关注内、外评审问题整改，规范人员自律行为，不断提高公司全体员工的专业水平，确保为客户提供更优质的服务，落实“提质、增效”的工作思路。

3、风险管理

公司对认证业务活动开展风险细化评估，形成风险排查表，对发现的风险点均制定了制度措施。对审核组坚持微信定位监督与事后调查反馈结合的考核模式，通过企业调查表反馈全年未发现违规现象。通过微信、邮件等渠道及时向全体认证人员传达市场总局、CNAS、CCAA 的管理要求。

针对目前认证项目涉及申请组织资质许可、行政许可等要求越来越多的情况，公司编制了《资质许可文件汇编》、《需要资质或许可的行业目录》文件用于指导受理活动。通过“信用中国”和“国家企业信用信息公示系统”两个网站检索申请组织的企业信用信息，重点关注环境和生产安全、高风险领域的行政处罚等，并据此修订申请表，增加申请组织信用信息自查结果，从而进一步防范了业务风险。

（三）诚实守信

1、诚信原则

赛西认证自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

2018 年，赛西认证贯彻落实上级监管部门对人员提出的诚信执业、自律规范的要求，将诚信执业理念和要求贯穿业务活动的全过程，树立公司全体员工担当意识，提升风险防控能力，提高工作的严谨性、规范性，加强诚信执业的意识、社会责任认知和履责能力，切实落实认证机构的主体责任。针对认证人员诚信规

范执业专项治理行动、环境管理体系认证机构自查等专项检查要求，成立工作小组，制定专项自查方案，开展体系文件、业务、人员等多方面自查。公司上下重视自查要求，各部门分工负责，齐抓共管、协同联动开展自查，并根据自查结果，从文件制修订、完善业务活动管理措施等方面，加强内部控制、风险防控。

为规范员工行为准则，完善人员的自律规范机制，强化员工责任意识，公司对员工进行全过程管理，从聘用、评价、注册、考核等方面进行严格管控，并结合政府监管部门政策要求，针对员工的教育、工作经历的真实性、完整性进行核查，制定人员调查表展开自查工作，对注册人员在 CCAA 人员注册系统上的填报信息进行逐一排查，并形成问题报告进行整改，做到认证人员全覆盖。后续根据自查整改情况，及公司对人员管理的工作要求，组织开展了对人员聘用、评价程序及记录文件的修订，及时完善认证人员行为规范与执业信用管理文件，加强员工行为规范和执业信用的管理。

2、公正性

2018 年 4 月 27 日，赛西认证召开了“北京赛西认证有限责任公司公正性委员会第三次会议”。来自供方、制造商、认证机构的客户、客户的顾客、科研机构、行业协会、合格评定专家等利益相关方的委员参加了会议。



图 9 赛西认证召开公正性委员会第三次会议

根据会议议程，委员们听取了赛西认证 2017 年工作情况和 2018 年重点工作安排及 2018 年赛西认证公正性风险评估和处置报告。委员们对赛西认证的工作

成绩及在公正性管理方面所做的工作给予肯定，对报告进行了认真讨论，认为赛西认证对公正性风险识别准确、分析细致，现有处置措施适当，公正性风险可控，满足了公正性的要求。为更好防控风险，委员们也提出了建设性的意见和建议。各位委员的建议中肯、务实，赛西认证将会对建议进行认真分析总结，做好今后的各项工作。

3、规范服务

赛西认证设立了申诉机制，制定了《申诉管理程序》，规定了对投诉、申诉和接收、评价和做出决定的要求。赛西认证跟踪并记录投诉和申诉，以及为解决投诉和申诉所采取的措施。遵循“科学、公正、诚信、服务”的经营理念，全年未发生申诉和投诉的问题。

机构自觉维护行业声誉，坚决抵制恶性竞争、商业贿赂、降低认证要求、默许虚假证据等违规行为。

（四）提升服务水平

1、一站服务方案等服务创新的内容

赛西认证在公司官网和业务信息系统均设有公开文件专栏，便于获证企业和社会公共查询我公司实施的体系认证和产品认证相关技术文件、标准换版、认证收费等相关文件和已颁发获证证书信息。

赛西认证继续完善公司官网，以方便客户更便捷的查找各相关公开文件，采用多种方式为客户提供证书查询渠道，实现获证企业证书信息和证书状态等必要信息方面的网络查询。正式启用 4000719000 统一客户服务电话后，为客户及时解答认证过程中遇到的问题。

关于申、投诉电话和邮箱，在公司官网多个页面上可以看到，有专门部门（客户服务部）进行申诉管理，渠道畅通。2018 年无有申、投诉情况发生。对生产企业和制造商、认证委托人以及实验室不定期多渠道进行客户回访，了解相关方的满意度。保留相关调查记录。

依据《国家认监委关于强制性产品认证标志改革事项的公告》，自 2018 年 5 月 1 日起，赛西认证开始承担标准规格 CCC 标志的发放管理工作。已为多家获证企业提供标准规格 CCC 标志服务。

2、公司自身发展创新

为更好的提升服务水平，公司在 2018 年加强了信息化管理，升级认证管理信息系统，使认证流程更完善，管理更系统。同时完成公司所有信息设备安装院采购的正版软件，并对公司门户网站进行改版重建，以更好地和信息系统进行对接。



图 10 赛西认证信息系统平台

3、赛西认证获得 ANAB 信息技术服务管理体系认可

赛西认证于 2017 年 8 月向 ANAB 正式提交信息技术服务管理体系(ITSMS)领域的认可申请，通过文件评审后，于 2017 年 12 月接受了 ANAB 办公室评审，并最终于 2018 年 2 月 6 日成功获得了信息技术服务管理体系（ITSMS）领域的认可资质。在短短的半年时间内，赛西认证完成了从初次申请到获证的认可全过程，体现了赛西认证优秀的管理基础及深厚的技术实力。



图 11 ANAB 办公室评审现场

此次获得美国 ANAB 认可资质是赛西认证实施“引进来、走出去”的国际化战略的第一步。整个认可申请过程彰显了赛西认证高效的团队协作能力以及专业的国际化水准，为后续拓展其他领域的国际认可资质奠定了坚实的基础。

赛西认证将借此契机，为广大客户提供更加高效专业的服务，实现“一次认证审核，同时拥有国内外权威认证证书”的专业化、国际化认证服务！

4、承办 2017 年度重点用能行业能效“领跑者”发布会

2018 年 6 月 19 日，电子标准院、赛西认证支撑工业和信息化部在京召开 2017 年度重点用能行业能效“领跑者”发布会。工业和信息化部党组成员、副部长辛国斌出席会议并作重要讲话。工业和信息化部产业司、科技司、原材料司、消费品司相关负责同志，相关行业协会、部分省市工业和信息化主管部门以及能效“领跑者”企业代表参加会议。会议由工业和信息化部节能与综合利用司司长高云虎主持。



图 12 能效领跑者发布会

未来，赛西认证将继续发挥自身在工业节能与绿色发展领域的专业技术力量，以标准为引领，全面推动工业能效提升和绿色制造体系建设工作。

5、绿色工厂政策标准宣贯

为贯彻落实我国全面创建绿色工厂的政策部署，强化标准宣贯推广力度，深化各地方对标准和评价要求的理解、进一步做好第三批国家级绿色工厂工作，2018年6月至9月，赛西认证支撑工业和信息化部及地方工业和信息化主管部门在北京（6月15日）、四川（7月26日）、深圳（7月26日）、吉林（7月27日）、青岛（9月12日）等地组织开展了绿色工厂政策标准宣贯培训系列会议。各地方工业和信息化主管部门相关工作负责同志、研究机构、生产企业、绿色工厂评价第三方机构代表等共计800余人与会。



图 13 绿色工厂政策标准宣贯推广系列会议现场

赛西认证技术专家对绿色工厂标准的编制过程和技术内容进行了解读和宣贯。深入解析了绿色工厂的术语定义，绿色工厂评价的基本要求，以及包括基础设施、管理体系、能源与资源投入、产品、环境排放、绩效等维度在内的综合性评价指标体系，明确了实施绿色工厂评价的要求和方式，并对标准的应用提出了建议和展望。



图 14 赛西认证杨檬副总经理讲解绿色工厂国家标准

绿色工厂政策标准宣贯推广系列会议的召开在各地区取得了积极强烈的反响，将推动绿色工厂评价国家标准贯彻落实，引导行业企业科学开展绿色工厂的创建和评价工作，促进工业行业高质量发展和绿色发展。未来赛西认证将进一步针对绿色工厂战略规划研究、绿色工厂创建先进技术交流推广、标准体系建设与重点标准制修订、评价与服务能力持续提升等方向开展重点工作。

6、赛西认证参加“工业绿色发展万里行”活动

2018 年 9 月 12 日，绿色工厂政策标准培训暨“工业绿色发展万里行”活动在青岛召开，全国绿色工厂推进联盟指导单位工业和信息化部节能与综合利用司领导到会并致辞，来自各行业协会、评价机构、制造企业的近 110 名代表参加会议。

作为《绿色工厂评价通则》国家标准起草单位，赛西认证的李胡升老师对标准的编制过程和技术内容进行了解读和宣贯。



图 15 赛西认证李胡升老师讲解绿色工厂国家标准

7、开展国际服务

赛西认证积极探索自愿性产品认证国外工厂检查的实施方式，其中美国和日本锂电池工厂检查 2018 年顺利实施。



图 16 美国锂电池工厂检查现场合影照片

8、赛西认证参与认证认可科普读物编写工作

国家认监委为给普通消费者普及如何正确识别市场上几类安全可靠的电器产品的知识，向国内几家有影响的认证机构下达了编写《认证认可与您相伴》科

普图书的任务。根据认监委相关部门的布置，赛西认证组织杨檬、王昕等多名专家，在历经近一年的时间里进行编写。在编辑过程中多次讨论，几易其稿，并和出版社及相关单位进行充分讨论和完善，最终圆满完成任务。该书解读了高清电视、空气净化器、电磁炉、电饭锅及锂电池等产品的认证知识和选购小常识，就百姓关心、市场关注、企业宣传容易出现误导的几类典型问题进行了解读。该书行文言简意赅，通俗易懂，收到了市场的良好反映，同时也得到了有关领导的充分肯定。

科普图书发行后，我机构积极加强宣传，多次进行宣讲和普及，如在我机构所在的青龙社区进行了2次培训和交流，扩大了此图书的影响，为普通消费者能够更加理性的选择电器产品做出了努力。

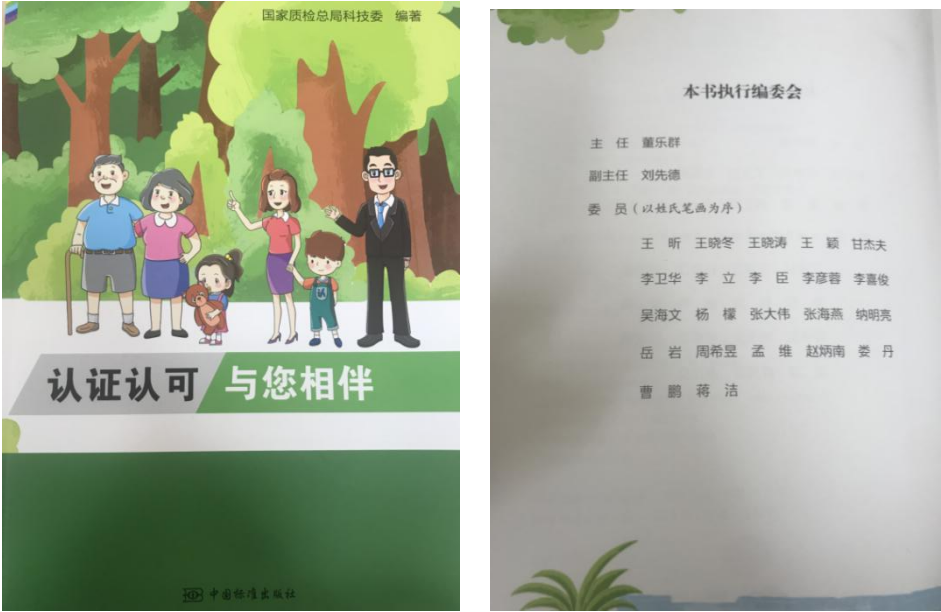


图 17 认证认可科普图书

（五）创新发展

1、赛西认证重视科研立项、促进成果转化

2018 年，赛西认证完善成果转化流程，明确责任部门、接口及成果物。根据绿色制造体系示范评价文件转化成公司内部技术服务文件，通过内部培训强化绿色制造体系示范评价服务能力。

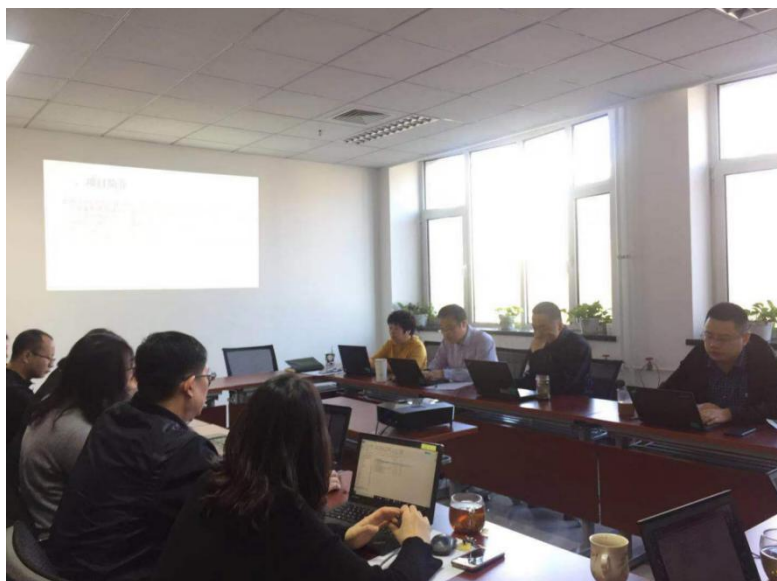


图 18 赛西认证自主研发项目验收答辩会

赛西认证积极推动自主研发项目研究成果快速落地。开展能源审计、信息系统集成行业质量管理体系、显示设备色彩品质、数据中心服务成熟度等领域试点。拓展限用物质管理体系、国军标管理体系、人工智能电视、云安全评估、云隐私保护等认证评价新领域。

2、做好“绿色制造”标准化支撑工作

2018 年 5 月 14 日，我国绿色工厂领域首项国家标准《绿色工厂评价通则》正式发布，标准号 GB/T 36132-2018。该标准由中华人民共和国工业和信息化部提出，赛西认证作为主要起草单位参与了标准的编写工作。

同时赛西认证推进《电子行业绿色工厂评价导则》行业标准形成报批稿，立项《半导体集成电路制造业绿色工厂评价要求》等一批 28 项绿色工厂团体标准，完成《绿色设计产品评价技术规范 微型计算机》等 2 项团体标准批准发布并申报工信部“百项团标”奖。

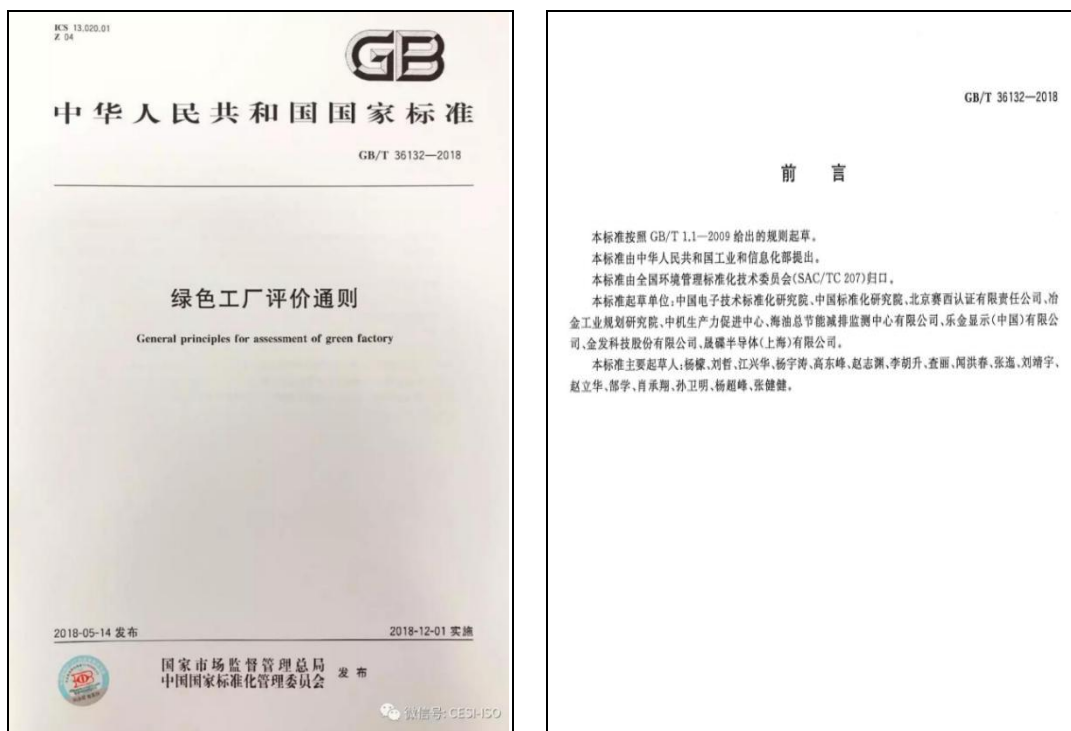


图 19 赛西认证是国家标准《绿色工厂评价通则》的主要起草单位

3、赛西认证参加 IEC/TC111 及其工作组国际会议

2018 年 10 月，赛西认证代表作为国际电工委员会（IEC）中国专家赴韩国釜山参加 IEC/TC 111 及其工作组会议，包括了国际电工委员会电工电子产品与系统的环境标准化技术委员会（IEC/TC111）全会、WG3（检测方法工作组）、JWG 62959（环境意识设计联合工作组）、PT01 项目组会议、MT62474 会议和 VT62474 会议。

赛西认证通过持续跟踪和参与 IEC/TC111 国际标准化活动，全面了解了 IEC/TC111 围绕电子电气产品和系统的环境标准化（材料声明、有害物质检测方法、环境意识设计、环境评价等）开展的工作及其未来趋势；有利于进一步做好 IEC/TC111/WG3 国际标准化研究，将我国国内在有害物质检测方法的研究成果和国家标准推向国际；有利于进一步推动国内标准化研究工作和综合标准化工作，为行业和企业提供价廉物美的合规解决方案，为我国行业和企业实现“走出去”战略提供实现绿色低碳安全环保的解决方案，锻炼和提高我国检测实验室的检测能力和水平，建设形成一支高水平的标准化和技术专家队伍。



图 20 赛西认证参加 IEC/TC111 及其工作组国际会议

4、赛西认证参与世界自然基金会（WWF）“绿色工厂建设与实践研究”项目

赛西认证是中国绿色工厂领域的先驱，是工业和信息化部绿色工厂推进工作的支撑单位，自 2013 年启动绿色工厂创建和评价相关研究工作以来，赛西认证在国内首次提出了绿色工厂建设与评价的概念模型，研究编制《绿色工厂评价通则》国家标准和相关行业标准，并在电子、化工等重点行业开展创建和评价试点示范近 50 家，相关成果为中国绿色工厂相关政策的制定和工作推进奠定了扎实的基础。2018 年赛西认证承担世界自然基金会（WWF）“绿色工厂建设与实践研究”项目，围绕国内绿色工厂现行的政策体系和标准体系展开调研梳理，就绿色工厂一般要求、基础设施、管理体系、能源资源投入、产品、环境排放、绩效等要素开展研究调查，统筹考虑国内外低碳和零碳/零排放工厂的实践案例与相关技术方法，探索厂房集约化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化绩效提升方式，汇总典型工业行业绿色工厂创建案例和创建亮点，进一步为绿色工厂创建提供可行的渠道和可参考的经验，联合 WWF 共同推动企业在绿色工厂创建工作中采取切实行动，持续向更高的标准提升。



图 21 赛西认证参加世界自然基金会（WWF）项目专家审定会

5、赛西认证赴国家南亚标准化（成都）研究中心就“一带一路”国际认证业务开展交流与合作

2018 年 12 月，赛西认证赴国家南亚标准化（成都）研究中心（以下简称“南亚中心”）就“一带一路”国际认证业务进行交流，并初步达成了合作意向。双方共同举办了“国内外合格评定制定及国际互认机制”培训，来自电子、机械等相关企业和科研院所以及实验室的 60 余名代表参加了培训。

赛西认证杨檬副总经理介绍了电子标准院在电子信息技术领域国际标准化方面的工作基础和赛西认证在国际认证与国际互认方面的研究和工作进展，并详细介绍了在电子信息技术领域的安全、节能、环保、绿色等方面的热点业务。南亚中心的常永院长和庄媛媛博士详细介绍了南亚中心在“一带一路”国际标准化方面的工作基础、国际认证监管部门的需求以及相关企业关于国际认证技术服务的需求。

双方就共同推进一带一路国际认证业务方面达成共识，并探讨在国际标准化、市场准入制度与国际互认机制等方面进行深入的交流与合作，为企业及相关方提供更多的国际认证技术服务，帮助更多的企业走出去、标准走出去、认证服务走出去。



图 22 赛西认证与南亚中心座谈交流



图 23 “国内外合格评定制定及国际互认机制”培训

6、赛西认证顺利通过 NQI 项目中期检查

由我单位牵头的“十三五”国家重点研发计划重点专项“国家质量基础的共性技术研究与应用”项目“智能、绿色制造认证评价关键技术研究与应用”在 2018 年 11 月顺利通过中期检查。中期会议邀请各领域专家对项目的中期成果进行了审查，专家组对项目阶段性成果给予了肯定，同时提出了很多宝贵意见和建

议，为项目后期的顺利结题提供了很好的参考。



图 24 NQI 项目中期检查会

（六） 环保与节能减排

1、自身节能减排

赛西认证一直重视资源保护，以及资源的合理化使用，不断优化办公环境，贯彻节能减排、资源利用最大化的工作方针。公司通过制定环境维护规定，不断优化资源利用等措施，最大程度减少资源消耗，推进环保与节能减排工作。

宣传低碳理念，倡导节能减排。在日常办公中帮助公司员工建立节能环保意识，关注温度控制，适时采用自然光办公，张贴“节约用电”、“随手关灯”的温馨提醒，合理规划使用耗能设备。

设置专人专岗维护公共区域环境，实时检查，关注水电、办公设备的使用情况，做好节假日安全检查。

公司倡导无纸化办公，结合三期办公系统建设，提出合理需求，加强电子文件传阅。另一方面在打印设备附近粘贴节约用纸提醒，鼓励双面打印，避免重复打印、复印等措施，减少纸张浪费，得到公司员工的大力支持。

公司改善办公环境，定期对员工开展环境安全教育，提醒员工自觉保持个人

办公区域、公共办公区的清洁。结合实际使用情况，适时规划改建办公室，更换老旧设备，购置报刊杂志存放架、立式饮吧等设备，优化办公环境。

2、运用认证技术促进节能减排

赛西认证认真落实国家绿色发展的理念，运用认证技术促进节能减排工作，积极推广与节能减排相关的认证产品，包括国推污染控制、环境管理体系认证、能源体系认证、温室气体排放、碳核查等，合计证书数 2000 多张，极大的推进了企业的节能减排、环境保护工作。

同时赛西认证作为中国电子技术标准化研究院的认证部门，是工业和信息化部第一批工业节能与绿色发展评价中心。中心通过不断完善体制机制、创新服务模式，增强了绿色服务能力，2018 年中心评价了绿色工厂、绿色园区合计 15 家，推动了行业节能和绿色发展。同时赛西认证作为联合体成员单位积极参与工业和信息化部绿色制造系统集成项目，并推进项目的验收工作。



图 25 赛西认证参加中芯北方绿色制造系统集成项目中期交流会

（七） 员工权益

赛西认证持尊重和保护员工合法权益，倡导平等和非歧视的用工政策，完善薪酬福利体系，为员工创造公平、和谐的工作环境。同时加大员工职业发展和培训培养方面的资金投入，努力提升员工专业能力，以绩效导向为核心，鼓励能者多得，保障员工收入得到稳步提升。

1、关注员工发展，引领员工成长

根据员工的职业发展意向，从岗位职责、专业领域、执业资格等多方面考虑，制定培养计划，同时积极引进和培养专业人员队伍，关注员工的职业规划与发展，结合业务发展，有计划地扩展人员的专业范围和认证领域，提高专业技能水平和职业修养。2018 年度组织的专业性培训涵盖 32 个主题，在人员培养、培训方面的总投入比上年度增加了约 75%。

2、重视员工诉求，听取民主意见

为持续吸引、保留优秀人才，保障员工收入合理稳定提升，赛西认证每年组织开展市场薪酬调研及薪酬竞争力分析，持续关注员工薪酬竞争力水平。建立薪酬绩效捆绑制度，鼓励能者多得，员工奖金结合公司业绩、个人绩效及贡献度差异化发放。

公司除为员工足额办理缴纳各项社会保险及公积金，另为员工购买人身意外伤害险及补充医疗险，发放过节费、取暖/物业费、婚庆、生育等福利，同时关注员工身体健康，疾病防范，开展体检项目调研，响应员工体检需求，在每年的体检中增加癌症筛查，努力为员工提供安心稳定的工作氛围。

3、丰富业余活动，促进身心健康

赛西认证坚持贯彻“快乐工作，健康生活”的理念，通过不断创新活动形式，成立各种文艺社团，丰富员工业余生活，强健员工体魄，促进员工身心健康，让员工以饱满的热情投入到紧张的工作中去。同时，开展乒乓球、羽毛球、篮球比赛等体育活动，适时组织春游、运动会、文艺演出等活动，丰富员工生活，传递温暖。



图 26 赛西认证组队参加羽毛球比赛

（八）服务社会

赛西认证在保持业绩稳健增长的同时，持续践行认证机构社会责任。关注民生和社会进步，积极组织社区公益活动、地球站公益工程，以及燕京小天鹅公益学校的公益活动等，公司不断利用自身资源为社会公共服务提供帮助。

1、社区公益活动

2018 年，赛西认证两次走进北京市东城区北新桥街道青龙社区，为社区党员群众举办“专业知识进生活，认证认可才消费”的认证认可科普知识宣传活动。本次公益活动围绕自身专业和公众“衣、食、住、行”方面，展现认证认可与生活的融合，促进公众理解、接受、应用科普，让公众了解认证认可助力质量提升、对持续改善民生的推动作用，为促进全民科学素质的提升贡献自己的一份力量。



图 27 赛西认证进社区进行认证认可科普知识宣传活动

2、地球站公益工程

赛西认证联合中国电子标准化研究院团委，通过周密的组织与宣传，11月在雍和宫和亦庄两地院办公区开展了捐冬衣，献爱心活动，活动一经发布，员工的捐助热情高涨，短短几天内收集了 500 余件捐赠品，志愿者不惧寒风，一件件、一箱箱的将捐赠品打包整理、装车，经由地球站的工作人员修缮消毒后，捐赠给有需要的困难群体。初冬时节，这一件件闲置的冬衣，将成为贫困家庭的御寒新衣。



图 28 赛西认证捐赠冬衣



图 29 捐赠证明与感谢信

3、燕京小天鹅公益学校

自 2012 年起，赛西认证专心致力于燕京小天鹅公益学校的公益活动，6 年来，公益活动得到领导高度重视以及员工们的大力支持。

2018 年 10 月，赛西认证的志愿者为“小天鹅公益学校”的孩子们组织了一堂主题为“我们身边的电流”趣味公益课堂。本次公益课堂通过生动活泼、浅显易懂的语言帮助孩子了解什么是电，了解我们身边与生活常识有关的认证知识。赛西认证的志愿者与学生们一起动手制作科学小实验，课堂上笑声不断，在孩子们满怀期待的眼神中和热情洋溢的笑容里，志愿者们也收获到一份自豪，传道授业解惑，帮助学生健康快乐成长，喜悦之情不言而喻。



图 30 赛西认证组织公益讲堂

单丝不成线，孤木难成林。几年间，赛西认证组织的公益活动，无论是捐资捐物，还是公益课堂、社区讲座，都得到公司领导的大力支持，以及全体员工的热情参与，感恩公益，感恩全体员工的无私奉献，让爱心延续，让温暖走进家家

户户。



图 31 公益讲堂开心合影

4、赛西认证获得“首都学雷锋志愿服务站”称号

赛西认证志愿服务团队 2016 年被授予“首都学雷锋志愿服务岗”称号，2018 年被升级授予“首都学雷锋志愿服务站”称号。

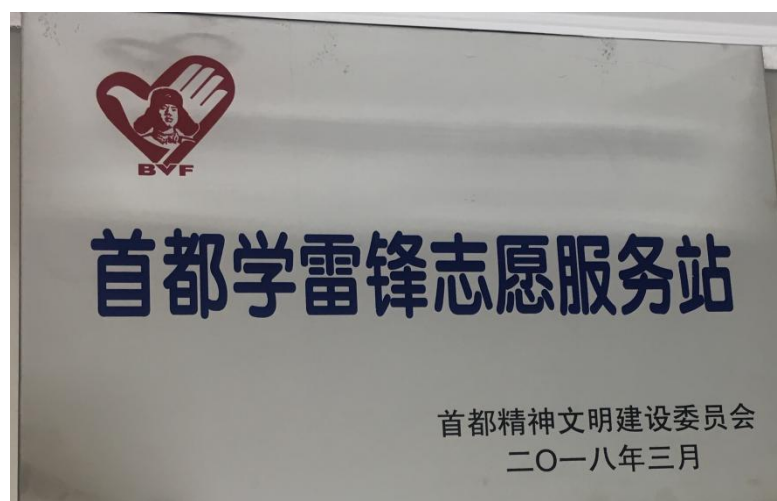


图 32 赛西认证获得“首都学雷锋志愿服务站”称号

（九） 思想文化建设

赛西认证 2018 年持续加强学习型组织建设，将学习宣传贯彻落实党的十九大精神工作任务结合推进“两学一做”教育常态化制度化，切实提高组织建设工作。

作的针对性和实效性。以学习党的理论、方针、政策确定发展方向；以学习研讨确定发展重点，具体措施结合业务开展落实到工作层面。

1、以学促做

赛西认证所在党支部大力发扬理论联系实际的学风，坚持以学习教育促进业务发展作为重点，将习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神以及党章党规学习融入“三会一课”制度中，坚持定期集中学习，做到学习有部署、有记录、有笔记，学习形式包括讨论交流、讲党课、主题党日活动、专题教育、自主学习及提交学习心得等。不断提升党员的政治理论素质和业务水平，有效实现基层党组织的政治功能。

支部积极倡导以人人参与、人人分享的形式为全体党员提供一个良好的学习交流的平台，以深入学习贯彻党的十九大精神为根本，结合政策、业务、文化等多样化内容，鼓励大家从多角度，特别是结合业务发展的积极分享交流，形成支部学习的常态化，2018 年开展集中学习交流活动涵盖政策理论与业务知识共 12 个主题，持续发挥“学习型党支部”优良传统，营造了全员“在工作中学习，在学习中工作”的浓厚氛围。

打造学习型队伍，开展以学习强能力、以学习求创新、以学习促和谐，让读书成为习惯的读书活动。支部积极引导全体党员爱读书、读好书、善读书，坚持数年开展“支部荐书”活动，今年结合党建工作推荐了一批党的基本理论书籍，结合“工信书香”活动为广大党员职工推荐了励志、名著、传统文化等类的书籍，并添置公共区域书报架，每月订购行业书刊杂志供全员阅读。

2、宣传导向

赛西认证保持传统宣传栏形式的学习园地、党建园地，制作学习贯彻落实党的十九大精神等专题展板，网络宣传教育的形式也已成为一种常态。“移动党建园地”——支委微信工作群、支部党员微信群的充分利用，使传达精神、安排组织学习活动、推送学习信息资料更为及时便捷，突破了时空限制，切实做到学习全覆盖。支部党员十九大精神及党章党规等的学习心得、反腐倡廉每季学习心得均在支部“党建园地”、支部微信群中不定期展示，供大家学习交流。

在十九大精神学习、观看爱国题材电影、参加王泽山同志展览等专题活动后

支部党员主动提交心得体会；6月支部组织了十九大精神及党章党规的闭卷测试，切实加强了学习实效；11月全体党员参加“党的十九大知识和党的基本理论知识应知应会掌上考试”均达到90分以上，巩固了学习效果。

3、团建活力

赛西认证积极鼓励并组织党员干部、职工、青年参加各类活动，如政研论文，工信事业改革开放四十年口述历史活动采访组等，同时利用工作、学习等机会，将支部和分工会活动融合在一起。今年联合电子标准院内兄弟部门策划组织春游及登山友谊赛活动，为业务中心情感交流，增强凝聚力起到了很好的促进作用；在今年电子标准院职工运动会中，赛西认证全体员工积极参与、奋勇拼搏，携手同进，共创辉煌，荣获团体冠军。



图 33 职工运动会

在今年开展的 2017-2018 年度我院“两优一先”推选中，获得院“先进党支部”光荣称号。支部自 2005 年起已连续 14 年获我院“优秀党支部”称号。



图 34 赛西认证获得电子标准院“先进党支部”称号

五 结束语

赛西认证在 2018 年严格履行社会责任目标，从严格遵守法律、规范运作、诚实守信、努力提升服务水平、保持创新发展、立足环保节能减排，关注员工权益，提升服务水平做起，完成了企业的社会责任目标。赛西认证对未来履行社会责任有如下计划：

第一， 建立社会责任管理长效机制，将企业社会责任相关要求纳入到日常管理工作；

第二， 关注节能减排、新一代信息技术领域标准、认证需求，加大科研投入，影响相关方开展节能、降耗、低碳活动，发展循环经济，坚持走可持续发展的道路；

第三， 企业作为市场主体，向社会提供产品及服务，必须把消费者（服务对象）放在重要地位，提升服务水平；

第四， 坚持科学发展观，以人为本，协作共赢，营造内部、外部和谐发展环境；

第五， 作为守法、诚信的行业领跑者，用赛西认证的实际行动践行“传递信任，服务发展”之理念。

赛西认证欢迎您的意见和建议，请不吝赐教！

联系方式：

北京赛西认证有限责任公司

地址：北京市东城区安定门东大街 1 号，邮政编码：100007